

# Komplet Lean program fra effektivitet.dk

## Service

## Produktion

### Lean Leadership (GB)

Lean Leadership er en 1-årig kompetencegivende uddannelse fordelt på 5 moduler af hver 2 undervisningsdage. Der lægges stor vægt på en interaktiv undervisningsform med øvelser og workshops undervejs. Der vil være hjemmearbejde fra gang til gang samt mange "aha"-oplevelser, især på det personlige lederskab. Er du produktionschef i direktionen eller ejer i en organisation der vil indføre Lean, Six Sigma, nyt ERP system eller andre forandringsprojekter i din virksomhed, så er Lean Leadership et godt skridt på vejen.

### Lean Accounting (DK)

Med Lean Accounting er der mulighed for at etablere en økonomistyring, som frigiver ressourcer både i økonomifunktionen og i produktionen til andre opgaver som uddannelse og øget kundefokus; men som vigtigst af alt understøtter og motiverer til yderligere forbedringer. Kurset henvender sig til alle beslutningstagere i virksomheden og andre med interesse for styring af økonomi og produktion.

### Lean Administration, Service & IT (GB)

På kurset bliver analyse og indsatsområder inddelt efter 4 typer af virksomheder afhængigt af høj/lav kundeinteraktion og høj/lav grad af gentagelse. De 4 typer er: Transactional - Interactive - Custom- Idealised. Kurset henvender sig til alle, der leverer serviceydelser – internt eller eksternt i servicevirksomheder.

### Lean Production (GB)

Kurset giver en grundig indføring i Lean tankesættet til produktion. Deltagerne får inspiration til at vurdere potentialet ved indførelse af Lean i egen virksomhed, og til at lægge strategi for at planlægge og gennemføre implementering af Lean. Kurset henvender sig til fremstillingsvirksomheder i alle størrelser og brancher.

### Lean Problem Solving & Idea Management (GB)

Lær at indføre en innovativ kultur. I Vesten har man reduceret antallet af ledere ved at fjerne ledelseslag. Hos Toyota har man indskudt et ekstra lag ledere ved at have en teamleder for ca. hver 5 medarbejdere. Foruden at være afløser og ressource ved opståede problemer, skal teamlederen også behandle ændringsforslag og sikre implementering.

### System Tænkning - i praksis (DK)

Repræsenterer en fundamental udfordring til traditionel ledelsestænkning og dermed design og ledelse af arbejde. Kurset henvender sig til ansatte på alle niveauer indenfor service- og administration, der ønsker at deltage i at udvikle deres organisation til bedre service og lavere omkostninger.

### Lean Tænkning - i praksis (DK)

Formålet med kurset er at forberede deltagerne til at lede eller medvirke til gennemførelse af en Lean udviklingsproces på egen arbejdsplads. Kurset henvender sig til alle medarbejdere på arbejdspladser, der vil igangsætte en velforberedt udviklingsproces ved hjælp af filosofien og principperne i Lean.

### TWI – Training Within Industry (GB)

Kurset er en introduction til tre af de fire moduler i TWI. (En grundig uddannelse vil kræve ca. 40 timer kursus og praktik for hvert modul). Konceptet blev udviklet til hurtig og effektiv oplæring af industrimedarbejdere i USA under 2. verdenskrig – derefter glemt i USA; men siden 1950 benyttet af Toyota og et væsentligt element i deres produktionssystem, og dermed i Lean. På kurset gennemgås modulerne JI - Job Instruction, JR - Job Relations, JM - Job Methods (i dag kaldet Kaizen).

## International Lean Certification

From SME, AME, ASQ & Shingo Prize

### Lean Certification, Gold (GB)

Document your leadership in ongoing business Lean transformation.

1. 3 hour, open book 150 question exam
2. Document 4 value stream transformations:
  - a. Demand, from need to order
  - b. From order to delivery
  - c. Development from need to first delivery
  - d. From delivery to support
3. Your organization will be assessed according to Shingo prize requirements
4. Document your mentoring role

### Lean Certification, Silver (GB)

Document your experience as lean project leader on a value stream transformation.

1. 3 hour, open book 150 question exam
2. Document a value stream transformation.
3. Show results from 5 lean events, you led or participated in
4. Show you mentored another lean practitioner

### Lean Certification, Bronze (GB)

Demonstrate your understanding of basic lean principles and tools, and your ability in successful tactical implementation.

1. 3 hour, open book 170 question exam
2. Submit portfolio of events, projects and/or activities to which specific lean principles and tools were applied. Document the results
3. Have your portfolio accepted within three years.