Af Poul Breil-Hansen

Ny blodets forsyningskæde redder tæt på 100 liv

For tre år siden blev tre blodbanker til én. Det blev samtidig startskuddet til det optimeringsarbejde, som den 5. oktober resulterede i, at Region Hovedstadens Blodbank modtog Den Danske Logistikpris 2011. Den nye robuste og optimerede kæde er i "verdensklasse" og har foreløbig reddet tæt på 100 menneskeliv.

For tre år siden blev tre blodbanker til én. Det blev samtidig startskuddet til det optimeringsarbejde, som den 5. oktober resulterede i, at Region Hovedstadens Blodbank modtog Den Danske Logistikpris 2011. Den nye robuste og optimerede kæde er i ”verdensklasse” og har foreløbig reddet tæt på 100 menneskeliv.

Blod er en vital medicinsk faktor, der både redder liv og behandler patienter. Men blod er ikke noget, man bare skaffer sig og bare kan lagerføre på linje med injektionssprøjter, latexhandsker og operationsinstrumenter. Det skal tappes fra frivillige donorer, blodtypebestemmes, opsplittes i tre komponenter, der skal opbevares forskelligt og distribueres ud, så det er hurtigt tilgængeligt for de akutte eller planlagte behovssituationer, der opstår rundt omkring på hovedstadens hospitaler og lægehelikopter. Den ene komponent skal på køl, den anden fryses, og den tredje skal konstant holdes i bevægelse ved en snæver temperaturgrænse omkring 20 grader. Alle tre komponenter har begrænset holdbarhed.

Foto: Rigshospitalet

Blodbanken har erfaret, at de mange nye tiltag ind imellem er indført for hurtigt. Det er der derfor taget højde for efterfølgende. Foto: Rigshospitalet.

Foto: Jesper Sloth Møller.

De to ledere af blodbanken Susan Mathiesen og Morten Bagge Hansen, som modtog Den Danske Logistikpris. Foto: Jesper Sloth Møller.

"Vores udfordring er at have et lagerniveau, der er højt nok til, at vi kan tilfredsstille efterspørgslen. Der må ikke foregå en operation på et hospital, hvor der pludselig ikke er blod nok til at dække behovet. Men omvendt ønsker vi heller ikke for mange kassationer", fortæller chefbioanalytiker Susan Mathiasen. Holdbarheden for blodplader er 5-7 døgn, og da det tager op til 24 timer at producere og teste blodprodukter, er det lidt af et kunststykke at opretholde forsyningssikkerhed uden at skulle kassere for mange produkter.

En robust blodforsyning

"Vi hviskede så at sige tavlen ren for tre år siden og har etableret den nye værdikæde fra bunden af. Det har omfattet en betydelig omstrukturering og centralisering af både produktions-, test- og analyseprocesserne samt en sammenlægning af de tre oprindelige blodbanksorganisationer i én organisation. Vi har arbejdet med både faglighed, teknologi, processer, organisation, værdier, kultur og it", fortæller klinikchef og dr. med. Morten Bagge Hansen.

Målet var at etablere en "robust blodforsyning", og det er fuldt ud blevet indfriet. Akutindkøb af blod er helt elimineret, ligesom leveringssikkerheden til de centrale

Derfor får blodbanken prisen

Dommerkomitéen begrunder blandt andet prisuddelingen med følgende: "Ledelsen af blodbanken har været både forudseende, innovative og ambitiøse omkring udviklingen af SCM-konceptet. De har vist, at det er muligt at optimere ressourcer i den offentlige sektor, de har skabt imponerende resultater langs hele værdikæden fra indsamling af donorblod, produktion og lagring af blodkomponenter og blodprodukter med kort holdbarhed ved at udvikle kundetilpassede leverancemodeller. Dommerkomitéen udtrykker stor anerkendelse for det store entreprenørskab og evnen til at sætte Danmark på verdenskortet inden for et område, hvor logistik ikke er den naturlige kernekompetence".

Mød prisvinderen

Effektivitet.dk arrangerer et besøg hos prisvinderen, hvor deltagerne får et detaljeret indblik i de innovative metoder Blodbanken har gjort brug af. Mødet afholdes den 22/11 kl. 8.00 - 10.00 på Rigshospitalet opg. 2, 3. sal afsnit 2034. Tilmelding på www.effektivitet.dk

lagre er steget fra 93 til 98 %. Målet om en robust forsyning er nået samtidig med, at der er sket en 30 % effektivisering. Effektiviseringen har betydet, at blodbanken har været i stand til at imødekomme sparekrav og samtidig kunne fortsætte den faglige og organisatoriske udvikling. Blodbanken er rent faktisk på flere områder internationalt førende både drifts- og forskningsmæssigt.

Intelligent forsyningsstyring

Blodbanken har 10 tappesteder og aftaler med 65.000 frivillige donorer, der leverer otte forskellige blodtyper. Hver morgen bliver blodbankens samlede lager gjort op, der bliver foretaget en kvalificeret vurdering af behovet for genopfyldning, og der bliver sendt en grafisk besked til tappestederne om, hvor meget blod af de forskellige typer, blodbanken forventer fra tappestedet i dag. Tappestederne går derefter i gang med at indkalde donorer i rette mængde og rette sammensætning. Indkaldelserne sker efter erfaringstal og sæsonvurderinger, så tappestederne så vidt muligt tager højde for, at donorerne er frivillige, og derfor heller ikke har 100 % mødesikkerhed, og at der i visse perioder opstår flere forhindringer end i andre perioder.

Den gradvise indførelse af Patient-blod-management-systemet medfører et markant nedgang i forbruget af røde blodceller. Foto: Rigshospitalet.

Eksempler på innovationer

Den nye blodets forsyningskæde indeholder mange innovationer, der er med til at sætte agendaen for blodbanker verden over. Det omfatter fx:

- Et nyt webbaseret interaktivt donorbooking-system, der p.t. er under udvikling til implementering ved årsskiftet. Her spiller blodbankens behov sammen med den enkelte donors egen side,

DAMCO

DIN LOKALE PARTNER
I DEN INTERNATIONALE SUPPLY CHAIN

Damco er en af verdens førende leverandører indenfor spedition og supply chain management. I mere end 100 år har vi leveret transport- og logistikløsninger til vores kunder over hele verden.

Vores løsninger er vidtgående og kundetilpassede for at imødekomme alle af vores kunders behov. Vi er klar hvad enten du har brug for en konkurrencedygtig rate for en hasteforsendelse eller en strategisk partner, som kan levere effektivitet og sikre langsigtet konkurrencedygtighed.

Damco – en del af A.P. Møller - Mærsk Gruppen.

Damco Denmark A/S

Dan Jellesmark
Tlf. +45 89 316 283

dan.jellesmark@damco.com
www.damco.com

der blandt andet handler om blodsituationen, donorstatistik, helbredsdata og mulighed for booking.

- Blodbanken indfører i øjeblikket patient-blod-management-system, der sikrer rettidig og optimal behandling med blodprodukter til alle kategorier af patienter. Samtidig sikrer systemet mod brug af blod, hvor nyeste forskning viser, at det faktisk ikke er nødvendigt. Det medfører, at donorblodet bliver udnyttet optimalt, og blodbanken får samtidig indsigt i og et reelt medansvar for blodforbruget. De første afdelinger har taget systemet i brug og har sparet op til 20 % af deres blodtransfusioner med røde blodceller.
- Ved at samle produktionen af blodprodukter ét sted har blodbanken opnået en meget højere produktivitet og effektivitet. Blodbanken kan samtidig bedre afstemme efterspørgsel og udbud og skabe de optimale løsninger for de patienter og afdelinger, der har behov for blodprodukterne.
- Blodbanken har fx indført en lyn-test for blodstørkning og blødningspakker, der er sammensat af de blodprodukter, som patienterne netop har brug for, så de kan stoppe med at bløde. Det sikrer afdelinger med akutte behov for store mængder blod en meget hurtig reaktionstid, og resultaterne er fantastiske: Regionen leverer nu "best practice worldwide" med overlevelsesrater, der er flyttet fra 25 til 50 %. I konkrete tal betyder det foreløbig tæt på 100 menneskeliv, der er reddet.
- Den gradvise indførelse af Patient-blod-management-systemet medfører et markant nedgang i forbruget af røde blodceller. Det betyder, at blodbanken kan spare ressourcer i aftapningsleddet og derved få "mere ud af mindre".
- Blodbanken har erfaret, at de mange nye tiltag ind imellem er indført for hurtigt. Ledelse og organisation har derfor samordnet alle nyudviklinger, så de bliver indført i nøje planlagte kvartalsvise indførelser, som er aftalt og afstemt med den samlede ledergruppe. Det sker for ikke at drukne organisationen i en konstant strøm af nye tiltag.

Foto: Rigshospitalet

Ved at samle produktionen af blodprodukter ét sted har blodbanken opnået en meget højere produktivitet og effektivitet. Foto: Rigshospitalet.

WWW.SCM.DK/SUPPLYCHAIN

TimoCom

Transport med fremtid!

Langsigtet planlægning belønnes med nye forretningsmuligheder! Med TC Truck & Cargo®, markedslederen blandt fragt- og laderumsbørserne i Europa, får du mere for pengene. Gør brug af mulighederne i TC eBid®, onlineplatformen til transportlicitationer i hele Europa, uden yderligere beregning! Transportkøbere fra industri & handel og speditører udliciterer deres langsigtede transportopgaver i TC eBid®, og TimoCom-kunder kan afgive tilbud på disse – ganske gratis! Test vores program, og du vil hurtigt tilslutte dig mottoet: "Mit TimoCom. Min fordel."

Du får mere information om TC eBid® og de øvrige TimoCom-produkter på telefon 008000 8466266 (gratis servicehotline fra fastnet).

www.timocom.com