

Er dit produktionssystem verdensklasse?

Ib Sejersen, EU Consult, ib.sejersen@yahoo.com, effektivitet.dk

Phil Robinson, indehaveren af det engelske konsulentfirma BPIC (The Business Performance Improvement Consultancy) bistår produktions- og distributionsfirmaer med at opnå og vedligeholde verdensklasseniveau med hensyn til effektivitet. Phil Robinson offentliggør med regelmæssige mellemrum en analyse over internationale virksomheders status, baseret på deres egne vurderinger af, hvorledes de opfylder Phil Robinsons tyve World Class Manufacturing performance indicators. For hver indikator er der opstillet 4 grader af opfyldelse, som respondenterne kan vælge mellem. Der gives 5, 3, 1 og nul point for de fire muligheder.

Listen, der er egnet til selvevaluering, kan findes på BPIC's hjemmeside, [bpic.co.uk](http://www.bpic.co.uk/wcm_checklist.htm) eller mere nøjagtigt på linket http://www.bpic.co.uk/wcm_checklist.htm.

Vi viser WCM performance listen med en sammenligning mellem UK, USA, Indien og resten af verden (ROW). På ovenstående hjemmeside får man en kort forklaring til pointgivning. Nedenstående ses – som et eksempel – forklaringen til et enkelt kriterium, nemlig nr. 11 om reduktion af leverandørantal (Reduce Supplier Base – qualified)

- The number of suppliers has been reduced to a small number of qualified suppliers delivering what is required, when required to the point of need (5 points)
- There is an active project to reduce the supplier base to a small number of qualified suppliers delivering what is required, when required to the point of need and is supported by management policy (3 points)
- Some supplier reduction activity has taken place (1 point)
- The number of suppliers is not considered important (zero points)

Listen er gengivet efter tilladelse fra Phil Robinson, der holder interesserede produktionsfolk opdateret om BPIC's aktiviteter gennem et nyhedsbrev, som udsendes via e-mail. Det anbefales, at man tilslutter sig Phils netværk ved at henvende sig direkte til ham på nedenstående koordinater.

Phil Robinson, BPIC, 24, Hove Park Villas, Hove BN3 6HG, England - tel : +44 (0)1273 708561. www.bpic.co.uk. © Copyright 2008 Phil Robinson.

	UK	USA	India	ROW	Average	Us
Customer service (%)	97.8%	95.7%	78.4%	82.1%	85%	
1 Customer service	3.3	2.5	0.6	0.6	1.6	
2 Everyone know key customers	2.7	2.0	2.8	2.8	2.3	
3 Empowered staff (CRM)	3.0	3.3	2.3	2.3	2.4	
4a Can make kanban shipment	2.2	2.2	1.8	1.8	1.6	
4b 90% controlled by kanban	2.8	2.3	1.2	1.2	1.4	
4c 75% purchases on kanban	3.2	3.2	1.5	1.5	1.9	
5 No central stores	2.2	2.5	1.7	1.7	2.0	
6 Flow layout	3.2	3.0	2.7	2.7	2.7	
7 Batch size reduction	2.0	1.8	1.8	1.8	1.8	
8 Education in WCM	0.7	2.3	1.8	1.8	1.5	
9 Move to point of need	1.8	2.3	1.3	1.3	1.5	
10 Reduce waste (non value adding)	2.3	2.3	2.1	2.1	2.0	
11 Reduce supplier base - qualified	2.3	2.3	1.7	1.7	1.8	
12 TQ culture	2.8	2.7	1.8	1.8	2.0	
13 Self inspection within limits	2.2	2.3	2.3	2.3	2.2	
14 Line stop authority	3.2	3.0	2.0	2.0	2.1	
15 Foolproofing	2.2	1.8	1.9	1.9	1.5	
16 Self maintenance & TPM	2.8	3.5	1.8	1.8	2.2	
17 Housekeeping	1.8	2.5	1.8	1.8	1.9	
18 DFM	1.8	3.7	2.7	2.7	2.5	
19 CI in customer service	2.0	3.0	1.6	1.6	1.9	
20 Suggestions implemented	2.5	2.2	2.3	2.3	2.4	
Overall average score	53.0	56.8	47.8	36.3	44.9	