



Society of
Manufacturing
Engineers

WHERE MANUFACTURING COMES TOGETHERSM

International Lean certificering 4000 er på vej – nu også i Danmark

Christian Obbekær, CPIM, effektivitet.dk, christian.obbekær@gmail.com

I 30 år har vi i Vesten arbejdet med at forbedre vore virksomheders konkurrenceevne ved hjælp af Lean - i 80'erne betegnet Just-In-Time, i 90'erne under mantraet at reducere spild.

Efter den store konverteringsbølge af ERP-systemer op til årtusindskiftet fortsatte mange med at udvikle CRM-området (Customer Relations Management). Efter et par år (i Danmark var det 2003) blev der imidlertid skiftet fokus til Lean, og der opstod en lang række nye kurser med alskens certifikater og "bælter" indenfor Lean eller enkeltværktøjer. Man kunne få certifikat som Lean-navigator, -pilot, -leder, eller man kunne blive Black-belt i Kanban-systemer, SMED etc. I samarbejde med Lean Enterprise Research Centre på Cardiff University udviklede vi også vores egen Lean Expert certificering.

For virksomhederne er det imidlertid svært at gennemskue værdien af disse certifikater, så for 3 år siden begyndte vi at lede efter en

international standardiseret certificering – svarende til den, der via ASQ findes for Six Sigma. Det er nu lykkedes, og vi har indgået aftale, så effektivitet.dk kan tilbyde international Lean certificering i Danmark fra efteråret 2009.

Det er de tre organisationer, AME (Association of Manufacturing Excellence), SME (Society of Mechanical Engineers) og Shingo Prize, der har fundet sammen om at udvikle et certificeringsprogram, som ikke alene dokumenterer kendskab til grundlæggende viden om Lean (BOK = Body of Knowledge), men også dokumenterer evnen til at gennemføre forbedringer i praksis.

Certificeringen har 3 niveauer: Bronze, sølv og guld. For hvert niveau skal der tages en 3 timers teoretisk prøve med 150 spørgsmål. Lærebøger må medbringes. Efter at have bestået den, får man et bevis for BOK. Certifikatet får man først, når der er afleveret dokumentation for velgennemførte, praktiske implementeringer. For bronze består dokumentationen af A3-beskrivelser

efter PDCA-metoden. Der skal inden 2 år afleveres 5 beskrivelser med mindre, lokale projekter, aktiviteter eller "events",

Sølvcertificering kræver bronzecertifikat, en teoretiske prøve og derefter at der afleveres 3 taktiske projekter (som til bronze), 2 tværorganisatoriske projekter i en værdistrøm og en rapport om at være mentor/coach. Hele certificeringsordningen omfatter nemlig en mentor/coaching rolle, hvor alle skal have en mentor/coach under forløbet.

Man behøver ikke at være certificeret for at blive mentor/coach; men for at blive certificeret skal man selv have været det.

Guldcertificering kræver foruden elementerne i de foregående niveauer, at man kan demonstrere gennemførelse af 2 Leanprojekter på strategisk niveau. Disse projekter skal forsvares mundtligt foran et ekspertpanel. For tiden kan dette kun ske i USA; men når det bliver aktuelt for os, kan det formentlig også foregå i Irland eller England.

UDDANNELSE



Figuren viser strukturen med de forskellige certificeringsniveauer

Den største del af uddannelsen foregår som litteraturstudier og via e-learning; men også med støtte fra en mentor - og også gerne sin studiegruppe. Før hver teoretisk eksamen skal man deltage i to intensive uddannelsesdage.

Der er ca 4000 personer, som pr. april 2009 er i gang med certificeringen. Kun en enkelt har indtil videre opnået guldcertifikat.

Vi skal have udviklet danske instruktører til uddannelsesdagene. Kontakt derfor allerede nu sekretariatet, hvis du er interesseret. Kravene er, at man:

- selv bliver/er certificeret på det pågældende niveau
- har deltaget som hjælper ved to uddannelsesdage
- har gennemført to uddannelsesdage – med støtte fra en godkendt uddanner
- derefter bliver godkendt som en kapabel underviser

I første halvår 2009 bliver certificeringsordningen opdateret på baggrund af erfaringerne fra de tre år, ordningen har eksisteret. Derfor venter vi til andet halvår med at gå i gang i Danmark. Vi forventer at gennemføre den første bronze-eksamen omkring 1. december.

Følg med på vores hjemmeside; men indtil da kan du læse mere på www.sme.org/leancert.



Christian Obbekær fra effektivitet.dk og Vice President Operations, Brian Holmes fra SME giver håndslag på den indgåede samarbejdsaftale



**Society of
Manufacturing
Engineers**

WHERE MANUFACTURING COMES TOGETHER™



**Association for
Manufacturing Excellence**
Enterprise excellence through shared learning



**THE
SHINGO
PRIZE**
for OPERATIONAL
EXCELLENCE

