

MAN KAN GODT VÆRE LEAN UDEN AT KENDE ORDET

Nyt syn på 18 minutter med Lean

Af Christian Obbekær Hansen, CPIM DRF

Under en kort mellemlanding i Leifur Eiriksson lufthavnen ved Reykjavik, fik jeg øje på et skilt med tilbud om nye briller på 15 minutter. Det måtte efterforskes. Jeg fandt butikken, hvor indehaveren Kjartan Kristjansson bekræftede, at "den var god nok". Nye briller – inklusive synstest – eventuelt med korrektion for bygningsfejl (dog kun i øjnene) på 15 minutter. Briller med glidende overgang mellem flere styrker ville dog blive eftersendt indenfor en uge.

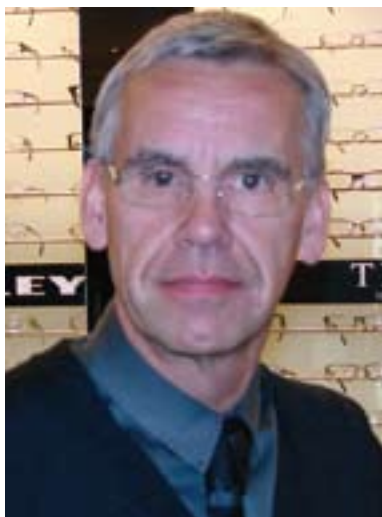
Nu var jeg blevet nysgerrig efter at vide mere om denne kombinerede produktions- og serviceløsning, hvor Lean-principper virkelig var benyttet til at sætte flow og kunde i centrum.

Indehaveren Kristjansson kendte imidlertid ikke ordet Lean, så det gjorde ikke min interesse mindre, og jeg besluttede at afprøve konceptet. Der var 30 minutter til planlagt afgang; men jeg satsede på, at Icelandair ville foretrække at få bagagen med, og derfor ville blive forsinket. I butikken var de i gang med en anden kunde, som var kommet lige før mig. Jeg fik valgt et stel blandt de

mange kendte mærker. Klokken 7:22 var det tid til synstest. Det foregik med topmoderne udstyr; men på grund af min alder (?) blev det også efterprøvet på den gammeldags facon med en klodset holder, hvor forskellige glas bliver skudt ind efter tur. Den test gav samme resultat.

Lageret bestod af mange tusinde glas; men det var velorganiseret, så det tog ca 1 minut at finde de rigtige glas. Mens Kartjan Kristjansson gik i gang med at slibe glas på de delvis automatiserede maskiner, var det så min tur lidt – jeg skulle betale. Det blev over 22.000 kroner, heldigvis islandske. Der er 24,5% moms i Island; men i lufthavnen er der hverken told eller moms, da Island jo ikke er med i EU.

Jeg stod klar med kamera og fulgte processen. Efter nogle minutter skyndte jeg mig til gaten – hvor flyet naturligvis var udsat med 30 minutter. Klokken 7:40 ankom Kristjansson til gaten på løbehjul. Det tog 18 minutter, men så var der også en anden kunde lige før mig, og langt til gaten. Jeg er imponeret over servicen – og glad for mine nye briller.



Kjartan Kristjansson

KJARTAN KRISTJANSSON DRIVER 3 BRILLEBUTIKKER I ISLAND; OG SIDEN 1998 OGSÅ BUTIKKEN I LUFTHAVNEN.

Konceptet er at levere førsteklasses optikerservice til transitpassagerer med 15 minutters leveringstid på kundetilpassede kvalitetsbriller eller solbriller med styrke, og evt. korrektion. Det kræver først og fremmest højt uddannet og godt trænet personale. Dernæst kræves der et stort og velorganiseret lager af glas, og endelig kræves der den nyeste teknologi til skæring og slibning af glas. Som yderligere et element i sit koncept føres der et usædvanligt stort sortiment i internationale sværvægtede indenfor brilledesign. En speciel historie knytter sig til danske Lindberg, hvor Kristjansson er en af de første og største kunder.

I juni 2008 åbnede han butik i terminal 3 i København efter helt samme koncept. Som EU borger skal man dog betale moms i København. Alligevel ligger prisniveauet 20 – 25 % under det danske prisniveau.



Synstest

Kl. 7:22

Kl. 7:23

Kl. 7:24

Kl. 7:25

Kl. 7:26

Kl. 7:27

Kl. 7:28

Kl. 7:29

Kl. 7:30



En brøkdæl af lageret

Kl. 7:31



Tilskæring

Kl. 7:32

Kl. 7:33



Montering

Kl. 7:34

Kl. 7:35

Kl. 7:36

Kl. 7:37



Ankomst ved gate

Kl. 7:38

Kl. 7:39

Kl. 7:40



Aflevering ved gate

Kl. 7:40